

施設ご利用までの流れ

インターネット予約システムでは、パソコン・スマートフォン・タブレット端末から、インターネットに接続できる環境であれば、いつでも・どこでも、施設の空き状況の照会から予約まですることが可能です。

団体登録

※平成27年7月1日（水）より団体登録の申込みを開始します。

- ・対象施設をご予約・ご利用する場合は予約システムから団体登録が必要です。
- ※申込み後、施設側から承認メールが最大7日以内に指定のメールアドレスに届きます。
- ※メールにはログイン時に必要な登録番号が記載されています。

空き状況の照会

※これ以降は平成27年10月1日（木）より利用可能になります。

- ・予約システムで各施設の予約状況を確認できます。
- ※空き状況の照会は団体登録の必要はありません。

施設の予約

- ・毎月1日午前0時より、先着順で申込みを受付ます。
 - ・受付期間は利用日当日まで受付可能となります。
- ただし、利用間際の場合、承認作業が遅れるため開催内容によっては、当日利用をお断りする場合がございます。
- ※予約受付期間は当月を含め3ヶ月先の月末までとなります。(例:4月1日→6月30日まで予約可能)

予約の完了

- ・申込み内容を施設側で確認し、利用に関して問題が無いと判断した場合、承認いたします。
 - ・承認後に予約完了メールが指定アドレスに送られます。
- 【注意】予約完了メールが届いた時点で正式に予約が完了となります。

利用のキャンセル

- ・利用のキャンセルは利用日の2週間前（利用日を含む14日前）まで可能です。
- ・変更も1度キャンセルをしてから新規で予約手続きを行います。

※ハードオフ エコスタジアム新潟のグラウンド・屋内練習場はキャンセル・変更はお受けできません。

利用日当日

- 利用日当日は、必ず申請時の責任者が各施設の窓口にお越しください。
- ・窓口で施設側が用意した申請書に必要事項を記入し、利用料をお支払いして頂きます。
 - ・その後、施設をご利用して頂きます。
- ※当日、有料備品の追加がある場合は別途手続きが必要です。

※上記内容は予定となっており、変更する場合がございますので、予めご了承ください。

※ハードオフエコスタジアム新潟で行なわれているグラウンド・屋内練習場の抽選申込（旧先行予約受付）方法は後日お知らせ致します。