

# 施設ご利用までの流れ

新潟県スポーツ公園 施設予約サービスでは、パソコン・スマートフォン・タブレット端末から、インターネットに接続できる環境であれば、いつでも・どこでも、施設の空き状況の照会から予約まですることが可能です。

## 団体登録

- ・対象施設をご予約・ご利用する場合は予約システムから団体登録が必要です。
- ※申込み後、施設側から登録番号とパスワードが記載されたメールが届きます。
- ※登録番号とパスワードは利用時に必要となります。

## 空き状況の照会

- ・予約サービスで各施設の予約状況を確認できます。
- ※空き状況の照会は団体登録の必要はありません。

## 施設の予約

- ・毎月1日午前0時より、先着順で申込みを受付ます。（10/1は午前10時より開始します）
- ・受付期間は利用日当日まで受付可能となります。
- ただし、利用間際の場合、承認作業が遅れるため開催内容によっては、当日利用をお断りする場合がございます。
- ※予約受付期間は2ヶ月先の月末までとなります。（例:4月1日→6月30日まで予約可能）

## 予約の完了

- ・申込み内容を施設側で確認し、利用に関して問題が無いと判断した場合、承認いたします。
- ・承認後に予約完了メールが指定アドレスに送られます。
- 【注意】 予約完了メールが届いた時点で正式に予約が完了となります。

## 利用のキャンセル

- ・利用のキャンセルは利用日の2週間前（利用日を含む14日前）まで可能です。
- ・備品等の追加がある場合はお電話にてお申し付け下さい。
- ※ハードオフ エコスタジアム新潟のグラウンド・屋内練習場はキャンセル・変更はお受けできません。

## 利用日当日

- 利用日当日は、必ず申請時の責任者が各施設の窓口にお越しく下さい。
- ・窓口で施設側が用意した申請書に必要事項を記入し、利用料をお支払いして頂きます。
- ・その後、施設をご利用して頂きます。

※ご予約する前に各施設の注意事項等を必ずお読みください。

※ハードオフエコスタジアム新潟の抽選申し込みに参加する場合は必ず団体登録が必要となります。

※上記内容は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。